

Le Groupe ENYGEA a établi une politique d'entreprise basée sur une démarche globale d'amélioration de la qualité, de la sécurité, du respect de l'environnement, et du développement durable, conformément aux référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 20121. Cette politique répond aux exigences réglementaires, légales et environnementales, tout en visant la satisfaction de ses parties prenantes.

Avec une mission : apporter l'hygiène partout et pour tous ! Et une ambition : être le référent en hygiène mobile partout où nous nous implantons. En France, au Portugal, en Belgique, au Canada, en Espagne, au Luxembourg : toujours la même volonté de leadership et la même exigence de qualité dans les prestations proposées.

En 2021 nous avons vécu une année de forte croissance, il a fallu renforcer nos expertises et répondre aux nombreux besoins de nos clients, le tout dans un contexte encore incertain. Nous y sommes arrivés avec un niveau de satisfaction client en hausse, grâce à votre implication à tous, et en :

- ♥ Renouvelant notre double certification, qualité ISO 9001 et environnement ISO 14 001,
- ♥ Formant nos équipes au travers de la création de la « Pee Academy »,
- ♥ Développant une interface digitale pour offrir toujours plus de réactivité et de visibilité à nos clients,
- ♥ Lançant la démarche de certification ISO 20121 pour Happee services et Waterlab services,
- ♥ Poursuivant notre déploiement en France comme à l'international,
- ♥ Renforçant nos entités métier : MOOV&COOK, Swittec, Bases Clean et Waterlab Services.

En 2022 nous souhaitons être acteur de notre développement en tant que référent hygiène avec les valeurs qui nous sont chères : **satisfaction client, transparence, proximité, responsabilité et surtout réactivité**. Pour cela nous allons nous donner les moyens de nos ambitions !

- ♥ En **structurant, renforçant et formant toutes nos équipes d'experts** (commerce, chauffeur, assistant d'exploitation...),
- ♥ En développant notre maillage de dépôts pour être toujours au plus près de nos clients,
- ♥ En poursuivant les investissements en matériels et véhicules tant en qualité qu'en quantité,
- ♥ En valorisant les services proposés.

Tout en assumant nos responsabilités sociétales : le respect de l'environnement, les enjeux d'inclusion, l'économie circulaire, la valorisation des territoires, et bien sûr l'accès à l'hygiène pour tous. Continuons à mettre en lumière les laissés pour compte de l'hygiène grâce à **notre course Urgent Run**, battons-nous pour que tous les hommes et femmes sur les chantiers aient **droit à des toilettes et à des bases-vie propres**, garantissons **la sécurité de l'eau** dans les événements, encourageons les villes à multiplier les sanisettes publiques, tellement indispensables aux enfants, femmes enceintes et personnes atteintes de la maladie de Crohn...

Au travers de notre politique d'entreprise, je souhaite aussi réaffirmer l'engagement profond et volontaire du groupe ENYGEA en faveur du développement durable et de l'application des dix principes fondamentaux du pacte mondial des Nations Unies (Global Compact), auquel nous adhérons depuis 4 ans.

Hervé
MONTAGNE

Président du Groupe ENYGEA

24/01/2022